

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月19日

事業所名 **放課後等デイサービス そら**

保護者等数(児童数) 回収数 18 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72%	17%	6%	6%	多い日はせまいのかもと思います。 机でゲームをすると揺れるので対策を 考えてほしい。 音の出るゲームは勉強の妨げになるの で、イヤホンなどで音を押さえてほしい。	ゲームをする生徒に関しては、 ボリュームを下げたり、イヤホ ン、ヘッドホンを使うよう指導し ております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	6%	0%	28%	先生のことを詳しく知らないの でわからないのです。	必要であれば面談もしくは書面 でご説明いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされている か	28%	33%	17%	22%	事業所が2階で階段であるこ とから車いすの方は利用が 困難だと思われます。	構造上スロープやエレベ ーターの設置は困難だと思わ れます。
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1が 作成されているか	94%	0%	0%	6%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫され ているか	61%	0%	0%	39%	活動にあまり参加できていな かったで、これからわかる のだと思います。	体験活動に関しましては、ご本人の意思を 尊重し、かつ楽しめるものを提供してい きたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか	33%	0%	6%	61%		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	72%	28%	0%	0%	本人が活動のことをうまく伝えることが できず日頃の状況はよくわかりません。 共通理解、発達の課題についてはこれ からだと思っています。	今後もモニタリング面談等を通 して保護者様との共通理解を深 めていきたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	78%	17%	0%	6%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	39%	0%	17%	44%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	72%	0%	0%	28%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	94%	0%	0%	6%		
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%	11%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	67%	6%	0%	28%		
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	61%	6%	6%	28%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	11%	11%	0%	外出を面倒に思うので仕方なく行くとい う状態ですが、行ったら楽しんでいると 思います。	お子様の通所のモチベーションが向上す るよう支援の質や楽しい体験活動の提供 につとめていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。