

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月7日

事業所名 **放課後等デイサービス そら** 保護者等数(児童数) 回収数 16 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	31%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	19%	0%	25%	専門性についてはよくわからない。	今後、契約時や面談を通して、保育士、精神保健福祉等の役割や専門性に関して詳しく説明する。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	44%	13%	6%	事業所が2階なので不便な方はいるのでは。	建物の構造上スロープの設置は不可能だと思われるが、今後配慮が必要な利用者がいる場合は介助等何らかの対応を考える。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	0%	0%	6%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	13%	0%	13%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	6%	19%	38%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	69%	25%	6%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	19%	0%	6%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	19%	6%	6%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	6%	0%	19%	そのような事になったことがないのでわからない。	今後、面談等で苦情が発生した場合の対応について全保護者様に周知を徹底する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%	0%	LINEや連絡帳での連絡のおかげで助かるが、イベントの実施時間をもっと早めに教えてほしい。	イベントの実施に関するお知らせはできるだけ早く保護者様に周知することを努力目標とする。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	7%	7%	20%	※アンケートの結果から全保護者様に周知されていない様子。	各種マニュアルに関して、保護者様への周知を徹底する。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	6%	0%	38%	※アンケートの結果から全保護者様に周知されていない様子。	半期に1回、年2実施しているが、参加できない児童があり、また保護者様に対しても実施の周知不足が否めないなので今後周知を徹底する。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	69%	31%	0%	0%	デイへの行き帰りの支度を済ませるが、未所したら楽しんで帰ってくる。	今後も来所が楽しくなるよう、体験活動やイベント内容の充実を図っていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	75%	25%	0%	0%	今はゲーム以外にも興味を持ちにくい状態なので難しいと思うが、ゲーム以外の事にも少し関心を持てる様になってくれたらと思う。	4月より学習に対する意識向上のため、17時から学習の時間を設定した。また、様々な支援ニーズへの対応を努力目標とする。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。